

## Themen der Levelcasts zu QUS (gemäss neuem Rahmenlehrplan HFW)

Anzahl	Themen	Bez.	Kapitel (10 bis 15 Min., ohne Test)
1	Management	QUS 1	Integrierte Management-Systeme
2		QUS 2	Kundenerwartungen und ihre Zufriedenheit
3	Qualität	QUS 3	Qualität im Unternehmen
4		QUS 4	Qualitätswerkzeuge
5		QUS 5	Stichprobenprüfungen und Audits
6		QUS 6	TQL – TQM – EFQM 2020
7		QUS 7	Normen und Zertifizierung
8	Umwelt	QUS 8	Oek. Fussabdruck & Umweltmanagement
9		QUS 9	ISO 14001 in der Praxis
10		QUS 10	Ressourcenbewirtschaftung & Entsorgung
11	Sicherheit	QUS 11	Sicherheit am Arbeitsplatz
12		QUS 12	Gesundheit am Arbeitsplatz